

Наименование банка / МФО / агентства

ИНН номер, адрес:

адрес для корреспонденции

От:

ФИО полностью

дата и место рождения: дд.мм.гггг, место

СНИЛС номер, ИНН

номер

адрес места жительства: индекс, адрес

телефон номер, e-mail

адрес

ЗАПРОС

о предоставлении справки о размере задолженности

Между мной и наименование кредитора заключён договор

кредита / займа / кредитной карты № номер от дата.

Для подготовки документов в арбитражный суд прошу в течение 10 дней предоставить справку о задолженности на дату ответа с разбивкой: основной долг, проценты, неустойки (штрафы, пени), комиссии и иные платежи; а также расчёт задолженности и график платежей.

ЕСЛИ ПРИМЕНИМО Если право требования по договору передано другому лицу, прошу сообщить наименование и адрес нового кредитора, дату и номер договора уступки.

ЕСЛИ ПРИМЕНИМО Если по договору вынесен судебный приказ или решение, прошу указать номер дела, суд и дату.

Ответ прошу направить на адрес электронной почты / почтой по адресу выше / выдать лично.

Право заёмщика бесплатно один раз в месяц получать сведения о размере текущей задолженности, датах и размерах платежей установлено ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

дата

подпись

расшифровка подписи

Инструкция: Запрос кредитору о справке о задолженности

Справки кредиторов — главное доказательство размера долга для списка кредиторов. Запрос подают письменно: лично под отметку о приеме, ценным письмом с описью вложения или через личный кабинет и чат банка.

Зачем нужна справка

Размер каждого долга в списке кредиторов должен быть подтвержден. Справка с разбивкой на основной долг, проценты и неустойки помогает правильно заполнить форму приказа № 530: санкции указывают отдельно.

Как отправить

1. Найдите адрес для корреспонденции на сайте кредитора или в договоре; для МФО — в реестре Банка России.
2. Отправьте ценным письмом с описью вложения или подайте лично — на втором экземпляре попросите отметку о приеме.
3. В банке удобнее через личный кабинет или чат: сохраните скриншот обращения.
4. Если долг продан — пишите и прежнему кредитору (кому продан), и новому.

Срок ответа

Единого срока выдачи справки закон о потребительском кредите не устанавливает: право — получать сведения бесплатно раз в месяц, способ — по договору и каналам кредитора. Семь дней, которые иногда называют, относятся к уведомлению о просрочке, а не к ответу на запрос. Поэтому в образце срок — ваша просьба, а не требование закона.

Норма ст. 10 закона № 353-ФЗ касается потребительских кредитов и займов — банков и МФО. Для ЖКХ, налогов, штрафов этот образец не подходит: там сумму берут из квитанций, личного кабинета налогоплательщика или банка данных ФССП.

Если не ответили

Отсутствие ответа не мешает подать заявление о банкротстве: в списке кредиторов укажите сумму по своим документам (договор, график, последнее требование, кредитная история) и приложите копию запроса с доказательством отправки. Окончательный размер требования кредитор всё равно подтверждает в деле сам.

Частые ошибки

- Не указан номер и дата договора — запрос «теряется».
- Нет доказательства отправки — его нечем подтвердить в суде.
- Сумма из справки на одну дату, а список кредиторов — на другую: укажите в списке дату, на которую считаете долг.

Образец подготовлен редакцией «Закон 127» (zakon127.online), нормы сверены 13 октября 2026 года. Это образец, а не юридическая консультация: проверьте актуальную редакцию закона перед подачей. Пустые поля с серыми подсказками заполните от руки, абзацы с пометкой «если применимо» вычеркните, если они не про вас. Редактируемая версия — ДОСХ на той же странице.